3200

INSTITUTO PARA LA PROTECCION DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUI
Al Contestar Cite Este Nr.:2024EE2700 O 1 Fol:
ORIGEN: Origen: GERENCIA OPERATIVA/ILLIDGE BENJUMEA LORENA
DESTINO: Destino: /ANÓNIMO.
ASUNTO: Asunto: RESPUESTA RADICADO CORDIS 2024ER2337 SDQS 3
Obs: Fec.Radic:22/08/2024 12:09:57. Obs.:

Bogotá, D.C. 16 de agosto 2024

SEÑOR,
Usuario Anónimo.
E-Mail: ueperdomo@idipron.gov.co
Bogotá,

Asunto: Respuesta radicado CORDIS 2024ER2337 SDQS 3580702024.

Cordial Saludo

Reciba un cordial saludo, El Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON *"es la entidad que a través de un modelo pedagógico basado en los principios de afecto, libertad y alegría atiende las dinámicas de calle y trabaja por el goce pleno de derechos de la Niñez, la Adolescencia y la Juventud (NNAJ) en situación de vida en calle, en riesgo de habitarla o en condiciones de fragilidad social, desarrollando sus capacidades para que se reconozcan como sujetos transformadores y ciudadanos que ejercen sus derechos y deberes para alcanzar una vida digna y feliz".*

En atención a la queja presentada mediante el radicado 2024ER2337 con fecha de 29 de julio de 2024, la Gerencia Operativa en el marco de sus funciones del acuerdo 009 de 2022; *Proyectar, responder y hacer seguimiento oportunamente a las peticiones, solicitudes y requerimientos de la ciudadanía, niñas, niños, jóvenes, adolescentes y jóvenes, entidades públicas o privadas en lo relacionado con los procesos a su cargo y de conformidad con lo establecido en la Ley 1755 de 2015 "Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"*, y demás normas concordantes, respecto de las preguntas concernientes a su competencia, da respuesta de fondo y en término, donde que indica:

"BUENOS DIAS TENGAN UN CORDIAL SALUDO EL MOTIVO POR EL CUAL ME DIRIJO HACIA USTEDES POR MEDIO DE ESTA CARTA ES PARA HACER UN LLAMADO DE ATENCIÓN HACIA FUNCIONARIO RESPONSABLE DE CONVIVENCIA LA VERDAD NOSOTROS NO SENTIMOS LA MAYOR ATENCIÓN CUANDO NOS DIRIJIMOS A EL Y MENOS EL MAYOR RESPETO A LOS ALUMNOS NOS MIRA COMO POR ENCIMA DEL HOMBRO CREYENDOSE MEJOR PERSONA MEJOR ESTRACTO ES COMO DESAFIANTE. FECHA DEL SUCESO: 24/JUNIO/2024 BOSA CUANDO FUIMOS A PRESTAR EL SERVICIO A LOS FUNCIONARIOS, ALUMNOS, TIOS ETC. "SE ME, SALEN DE LA UNIDAD PALABRAS DIRIGIDAS DE MAICOL ARIAS HACIA NOSOTROS Y DEMAS SE TOMA ATRIBUCIONES QUE NO SON NOS SENTIMOS VULNERADOS POR LA FORMA EN LA QUE NOS TRATA LA VERDAD SI ES POSIBLE EL CAMBIO DE UNIDAD O ALGO QUEDARÍAMOS ATENTOS"

En primer lugar, agradecemos que se haya tomado el tiempo para compartir su preocupación con nosotros, y el uso del Sistema Distrital de Quejas y Sugerencias, mediante el Buzón de Sugerencias, para dar a conocer sus inquietudes; en atención a la presunta discriminación por parte de uno de nuestros colaboradores.

Por parte de esta gerencia, se abordará la situación con el colaborador, que nos permita conocer los hechos presentados y en caso de ser necesario aplicar las medidas correctivas, dando lugar a las acciones pertinentes, que den respuesta a las garantías institucionales y misionales.

Para el IDIPRON, es importante contar con las solicitudes, recomendaciones u observaciones que se gesten en cada una de las unidades y procesos misionales, que aportan a la mejora continua en el fortalecimiento y crecimiento Institucional.

De acuerdo con lo anterior, damos respuesta a su solicitud, no sin antes manifestar nuestra total disposición a los requerimientos que usted presente y con los cuales nos permita seguir aunando esfuerzos por una

Bogotá que Camina Segura, en favor de todos los habitantes de la ciudad de Bogotá. Se reitera el compromiso y entera disposición a cualquier solicitud adicional que se requiera.

Cordialmente,

LORENA CECILIA ILIDGE BENJUMEA
Gerente Operativa
Subdirección Técnica Poblacional
e-mail: lorenac.illidge@idipron.gov.co

Estimado Ciudadano, su opinión es muy importante para el mejoramiento del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud. Por favor califique su satisfacción con respecto a la respuesta a su requerimiento, ingresando a la página del instituto http://www.idipron.gov.co/; en la parte inferior de la misma, dando Clic al botón:

Encuesta de Percepción de Servicio a la Ciudadanía

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyectó:	Ángela Gómez –Apoyo profesional Unidad Perdomo		16/08/2024
Proyectó:	Erika Díaz. Profesional de apoyo. Gerencia Operativa		21/082024
Revisó:	Jesús Alberto Córdoba Casella – Subdirección Técnica Poblacional		22/08/2024
Aprobó:	Lorena Cecilia Ilidge Benjumea – Gerente Operativa		21/08/2024
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos a firma.			